

**Resultats de l'enquesta *Nivell de coneixement sobre
usuaris/àries i adaptacions per a persones amb
discapacitats***



Oficina Tècnica de la Xarxa Punt TIC
Novembre 2010



Índex.

	Pàgina:
Introducció	3
Resultats	4
Conclusions i recomanacions	12
Algunes notes tècniques	14
Visió general	15
Anàlisi	18



Introducció.

L'objectiu d'aquesta enquesta era obtenir una mica de coneixement sobre els usuaris/àries amb discapacitats i el coneixement sobre les adaptacions per a aquest col·lectiu que hi ha a la Xarxa Punt TIC. Es va fer coincidir l'enquesta amb la presentació de la prova pilot de préstec d'adaptacions de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI).

Tot i la relativament baixa participació a l'enquesta, aquesta dóna certes indicacions sobre el coneixement dels dinamitzadors/ores sobre els usuaris/àries amb discapacitats i les adaptacions, així com de les mancances i punts febles.

L'estructura d'aquest informe comprèn els resultats de l'enquesta i les conclusions i recomanacions en primer lloc. A l'últim apartat podem trobar notes tècniques i l'anàlisi detallat de les dades.

Resultats.
Respostes de l'enquesta Nivell de coneixement sobre usuaris/àries i adaptacions per a persones amb discapacitats

Entrades totals	42
-----------------	----

1 En quin Punt TIC treballes?	Total	Percentatge
Resposta	32	76.19%
NS/NC	10	23.81%

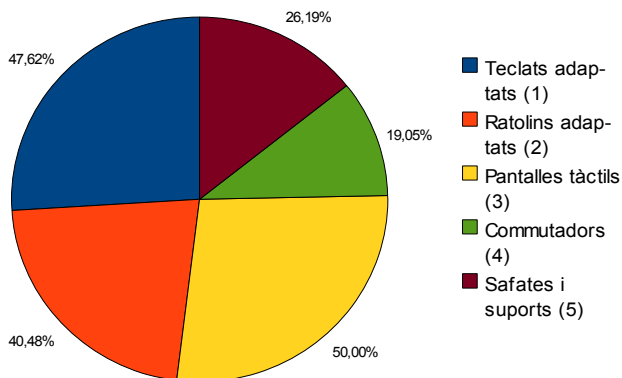
Detall

		Total	Percentatge
Associació per a Joves Teb	Barcelona	3	10,34%
Biblioteca Municipal Ramon Bosch de Noya	Sant Sadurní d'Anoia	1	3,45%
Centre Cívic de l'Escorxador Punt Òmnia	Seu d'Urgell	1	3,45%
Centre d'Empreses de Les Preses	Les Preses	1	3,45%
El Pinar, Mercat, Centre, Ca n'Oriol, Zona Nord	Rubí	1	3,45%
gòTIC Ajuntament de Tàrrega	Tàrrega	1	3,45%
La Balconada	Manresa	2	6,90%
Local de joves	Vilablariex	1	3,45%
Molins	Mataró	1	3,45%
Oficina de Dinamització Comunitària	El Prat de Llobregat	1	3,45%
Pallars Sobirà - Sort	Sort	1	3,45%
Punt Òmnia - Blanes	Blanes	1	3,45%
Punt Òmnia valls	Valls	1	3,45%
Punt Tic d'Esterrí d'Àneu	Esterrí d'Àneu	1	3,45%
Punt tic de Deltebre	Deltebre	1	3,45%
Punt TIC de l'Alta Ribagorça	El Pont de Suert	1	3,45%
Punt Tic Pallejà	Pallejà	1	3,45%
Punt TIC Santa Bàrbara	Santa Bàrbara	1	3,45%
Ribera d'Ebre - Seu Comarcal	Móra d'Ebre	1	3,45%
Sant Martí Sesgueioles	Sant Martí Sesgueioles	1	3,45%
Solsonès	Solsona	1	3,45%
Telecentre de Lluça	Santa Eulalia de puig-oriol	1	3,45%
Telecentre	Sant Joan de les Abadesses	1	3,45%
Telecentre Prades-Montsant - Seu de Comudella de Montsant	Comudella de Montsant	1	3,45%
Telejet	Olot	1	3,45%
Vall de Meià	Vilanova de Meià	1	3,45%
	Total:	29	100,00%

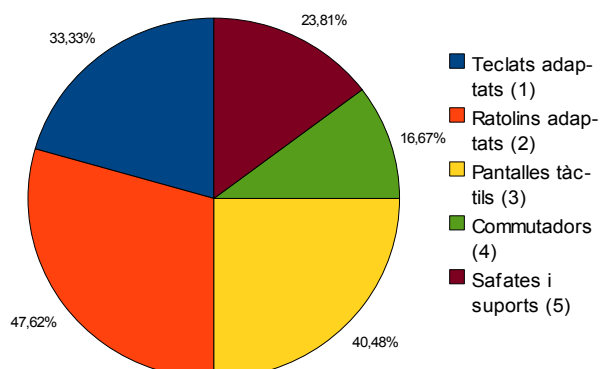
2 Tens formació específica per al treball amb persones amb discapacitat?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	7	22,58%
No (N)	24	77,42%
NS/NC	0	0.00%

3 Tens experiència laboral amb aquests col·lectius?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	16	51,61%
No (N)	15	48,39%
NS/NC	0	0.00%

4 De les següents adaptacions, quines coneixes?		
Resposta	Total	Percentatge
Teclats adaptats (1)	20	47,62%
Ratolins adaptats (2)	17	40,48%
Pantalles tàctils (3)	21	50,00%
Commutadors (4)	8	19,05%
Safates i suports (5)	11	26,19%



5 De les mateixes, quines sabries fer servir?		
Resposta	Total	Percentatge
Teclats adaptats (1)	14	33,33%
Ratolins adaptats (2)	20	47,62%
Pantalles tàctils (3)	17	40,48%
Commutadors (4)	7	16,67%
Safates i suports (5)	10	23,81%



6 Treballem amb persones amb necessitats especials? (Pregunta filtre)

Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	14	46,67%
No (N)	15	50,00%
NS/NC	1	3,33%

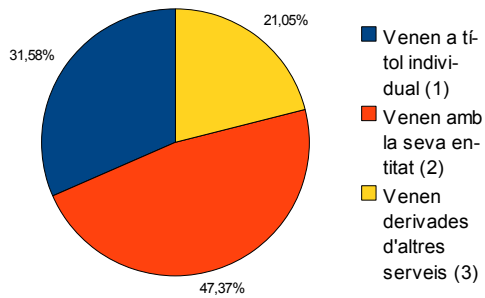
7 Filtre – resposta positiva 6

Quins tipus de discapacitats i nivells tenen aquestes persones?		
[Discapacitats sensorials i de la comunicació (visió, audició, parla, comunicació i comprensió del llenguatge)]		
Resposta	Total	Percentatge
Lleu (1)	8	57.14%
Greu (2)	4	28.57%
No tenim aquest tipus d'usuari (3)	1	7.14%
NS/NC	1	7.14%
[Discapacitats motrius]		
Resposta	Total	Percentatge
Lleu (1)	6	42.86%
Greu (2)	4	28.57%
No tenim aquest tipus d'usuari (3)	2	14.29%
NS/NC	2	14.29%
[Discapacitats mentals (intel·lectuals, conductuals)]		
Resposta	Total	Percentatge
Lleu (1)	7	50.00%
Greu (2)	4	28.57%
No tenim aquest tipus d'usuari (3)	2	14.29%
NS/NC	1	7.14%
[Altres]		
Resposta	Total	Percentatge
Lleu (1)	3	21.43%
Greu (2)	0	0.00%
No tenim aquest tipus d'usuari (3)	9	64.29%
NS/NC	2	14.29%

	Discapacitats sensorials i de la comunicació	Discapacitats motrius	Discapacitats mentals (intel·lectuals, conductuals)	Altres
Resposta 1	Lleu	Lleu	Lleu	No tenim
Resposta 2	No tenim	Greu	Greu	Lleu
Resposta 3	Greu	No tenim	No tenim	No tenim
Resposta 4	Lleu	NS/Nc	Lleu	Ns/NC
Resposta 5	Greu	Greu	Greu	No tenim
Resposta 6	Lleu	Lleu	No tenim	No tenim
Resposta 7	Greu	Lleu	Lleu	No tenim
Resposta 8	Lleu	Lleu	Lleu	Lleu
Resposta 9	Lleu	Lleu	Lleu	Lleu
Resposta 10	Lleu	Greu	Lleu	No tenim
Resposta 11	Greu	Lleu	Greu	No tenim
Resposta 12	Lleu	Greu	Greu	No tenim
Resposta 13	Lleu	No tenim	Lleu	No tenim

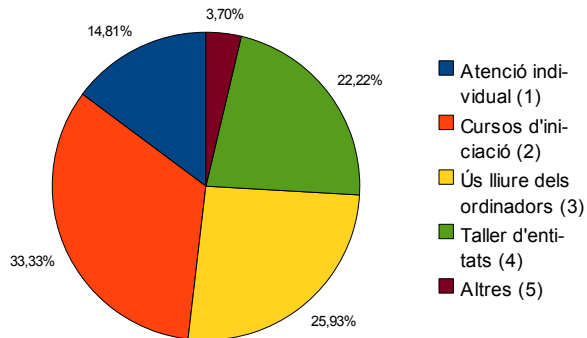
8 Filtre – resposta positiva 6

Com han arribat aquestes persones al punt?		
Resposta	Total	Percentatge
Venen a títol individual (1)	6	31,58%
Venen amb la seva entitat (2)	9	47,37%
Venen derivades d'altres serveis (3)	4	21,05%



9 Filtre – resposta positiva 6

Quin tipus d'activitats esteu realitzant amb persones amb necessitats especials?		
Resposta	Total	Percentatge
Atenció individual (1)	4	14,81%
Cursos d'iniciació (2)	9	33,33%
Ús lliure dels ordinadors (3)	7	25,93%
Taller d'entitats (4)	6	22,22%
Altres (5)	1	3,70%



10 Filtre – resposta positiva 6

Quantes persones participen d'aquestes activitats?		
Càlcul	Resultat	Detall
Nombre respostes	11	10
Suma	140	4
Promig	12,73	2
Mínim	2	10
Màxim	32	32
		10
		20
		13
		12
		22
		5

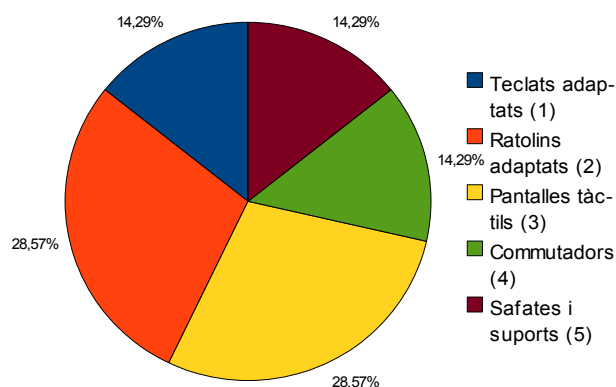
11 Filtre – resposta positiva 6

(Pregunta filtre)

Utilitzeu algun tipus d'adaptacions de l'equipament informàtic per a persones amb necessitats especials?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	5	45.45%
No (N)	6	54.55%
NS/NC	0	0.00%

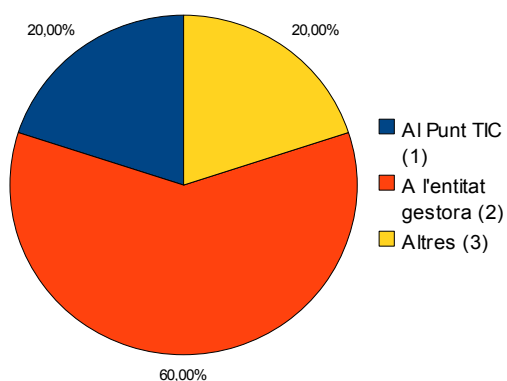
12 Filtre – Resposta positiva 11 (resposta positiva 6)

Podries indicar de quin tipus d'adaptacions es tracta?		
Resposta	Total	Percentatge
Teclats adaptats (1)	2	14,29%
Ratolins adaptats (2)	4	28,57%
Pantalles tàctils (3)	4	28,57%
Commutadors (4)	2	14,29%
Safates i suports (5)	2	14,29%



13 Filtre – Resposta positiva 11 (resposta positiva 6)

Aquestes adaptacions a qui pertanyen?		
Resposta	Total	Percentatge
Al Punt TIC (1)	1	20,00%
A l'entitat gestora (2)	3	60,00%
Altres (3)	1	20,00%

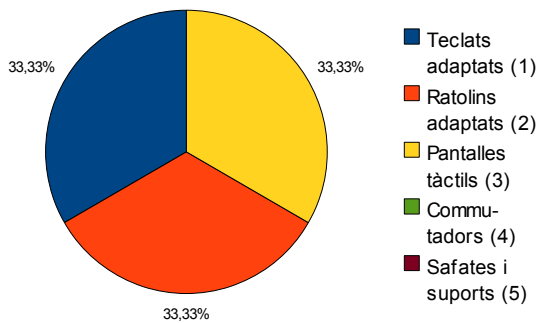


14 Filtre – Resposta positiva 11 (resposta positiva 6)

Penses que farien falta d'altres adaptacions, per al servei que oferiu?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	4	80.00%
No (N)	1	20.00%
NS/NC	0	0.00%

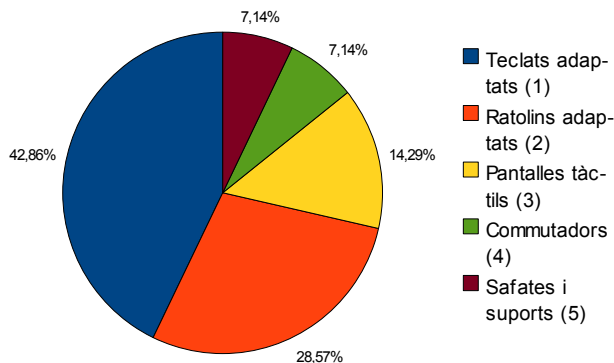
15 Filtre – Resposta positiva 11 (resposta positiva 6)

Podries definir-les?		
Resposta	Total	Percentatge
Teclats adaptats (1)	2	33,33%
Ratolins adaptats (2)	2	33,33%
Pantalles tàctils (3)	2	33,33%
Commutadors (4)	0	0,00%
Safates i suports (5)	0	0,00%



16 Filtre – Resposta negativa 11 (resposta positiva 6)

Quins tipus d'aparells penseu que serien útils per afavorir l'accés als ordinadors d'algunes persones?		
Resposta	Total	Percentatge
Teclats adaptats (1)	6	42,86%
Ratolins adaptats (2)	4	28,57%
Pantalles tàctils (3)	2	14,29%
Commutadors (4)	1	7,14%
Safates i suports (5)	1	7,14%



17 Filtre – resposta positiva 6

Utilitzeu aquestes adaptacions per realitzar tallers o donar atenció específica?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	5	100.00%
No (N)	0	0.00%
NS/NC	0	0.00%

18 Filtre – resposta positiva 6

En la teva opinió, quines serien els 3 factors més importants, per ordre d'importància, a l'hora d'oferir servei a persones amb discapacitats?		
Resposta	Total	Percentatge
7	7	87,50%
1	1	12,50%

Detall

Primer	Segon	Tercer
localització física accessible	personal adequat i format amb les eines	instal·lar programari i programari adaptat
Adaptacions de programari que facilitin l'accés (ampliadors de pantalla, lectors...) i activitats (programes, jocs...) pensats per persones amb discapacitat	Ratio de tècnics suficient (normalment aquest col·lectiu requereix una atenció força personalitzada)	Adaptacions de maquinari si es necessari i d'accessibilitat al Punt.
Tècnic que sàpiga treballar amb el col·lectiu	Dinamitzador	Espai adequat
Atenció personalitzada	Integració social amb altres persones	Oferir eines TIC que donin resposta a les seves necessitats
Disposar d'un local que no tingui barreres arquitectòniques	Formació específica en les diverses discapacitats	Total amb els aparells necessaris per a l'accés als ordenadors (material adaptat)
Donar resposta a persones amb capacitats diferents	La persona pugui accedir sense cap tipus de problema	Trencar bretxa digital en aquest àmbit
Material adaptat	Programari adaptat	Atenció personalitzada

19 Filtre – resposta positiva 6

Coneixeu altres Punt TIC que treballin amb persones amb discapacitats?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	4	44.44%
No (N)	5	55.56%
NS/NC	0	0.00%

Detall

Punt Òmia La Seu / Punt Òmia Cijbellvitge / Punt Òmia Gòtic Tàrraga
Tàrraga La Seu
Les Escudines
Gòtic / Omnia Marianao

20 Filtre – resposta negativa 6

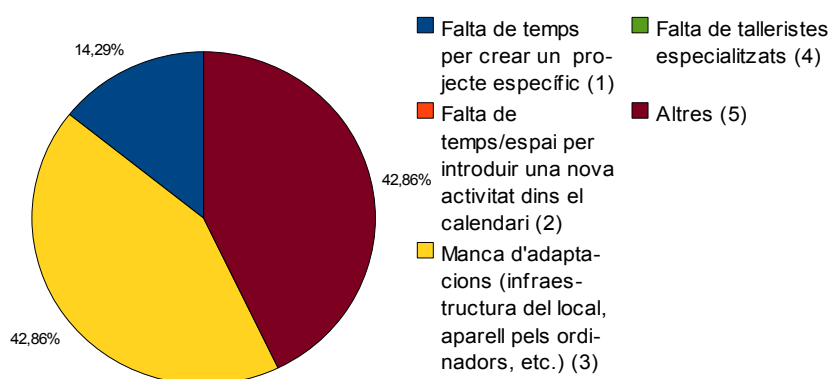
Us heu plantejat algun cop treballar amb persones/col·lectius/entitats de persones amb necessitats especials?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	7	46.67%
No (N)	8	53.33%
NS/NC	0	0.00%

21 Filtre – resposta negativa 6

Coneixeu entitats que treballen amb aquests col·lectius?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	11	78.57%
No (N)	3	21.43%
NS/NC	0	0.00%

22 Filtre – resposta negativa 6

Tenint en compte que no treballem amb col·lectius amb necessitats especials, però sí que us ho havíeu plantejat, com és que no porteu a terme una col·laboració amb aquestes entitats?		
Resposta	Total	Percentatge
Falta de temps per crear un projecte específic (1)	1	14,29%
Falta de temps/espai per introduir una nova activitat dins el calendari (2)	0	0,00%
Manca d'adaptacions (infraestructura del local, aparell pels ordinadors, etc.) (3)	3	42,86%
Falta de talleristes especialitzats (4)	0	0,00%
Altres (5)	3	42,86%


23 Filtre – resposta negativa 6

Heu rebut demandes de col·lectius/persones amb discapacitats per participar al punt?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	4	28.57%
No (N)	10	71.43%
NS/NC	0	0.00%

24 Filtre – resposta negativa 6

Coneixeu altres Punt TIC que treballin amb persones amb discapacitats?		
Resposta	Total	Percentatge
Sí (Y)	4	28.57%
No (N)	10	71.43%
NS/NC	0	0.00%

Detall

Punt TIC Baix Ebre
Punt TIC Baix Ebre
Punt TIC - Bellvitge (Canal Òmnia)

Conclusions i recomanacions.

Una de les conclusions que ens aporta aquesta enquesta és la llista de Punt TIC que treballen ja amb persones amb discapacitats, que són els següents:

- [Punt TIC Baix Ebre Camarles](#)
- [Casal Cívic Can Borell - Blanes](#)
- [Club Infantil i Juvenil Bellvitge](#)
- [Centre Cívic L'Escorxador](#)
- [gòTIC Ajuntament de Tàrrega](#)
- [A.V. Les Escodines](#)
- [Fundació Marianao](#)
- [Casa Caritat](#)
- [Telecentre de la Garrotxa "Telejet"](#)
- [A.V. La Balconada](#)
- [Centre Cívic Molins](#)
- [Associació per a joves TEB](#)

Donat que només un 22'5% de les persones enquestades afirma tenir formació específica per a treballar amb persones amb discapacitats i poc menys del 50% no té experiència amb aquest tipus d'usuaris/àries, una recomanació seria mirar d'oferir als i a les dinamitzadores formació específica per treballar amb el col·lectiu de persones amb discapacitats (o, com a mínim, informació d'on es pot realitzar).

Arran de la pregunta 7 "Quin tipus de discapacitats i nivells tenen aquestes persones?" podem obtenir una idea del tipus de discapacitats que tenen els usuaris/àries d'aquests Punt TIC.

En la gran majoria dels casos els usuaris/àries tenen un nivell lleu de discapacitat (independentment de quina sigui aquesta). Això ens porta a pensar que aquells que pateixen nivells de discapacitat greus no acostumen a utilitzar les opcions del Punt TIC. Independentment de quines siguin les raons que porten a aquest comportament, pot ser útil fer promoció específica de les adaptacions més útils per a persones amb discapacitats greus.

Hi ha tres casos en què tenen dos i fins i tot els tres tipus de persones amb discapacitats a nivell greu. Estaria bé poder realitzar un estudi més concret per determinar quins materials i processos fan servir per atendre aquest grup d'usuaris/àries. Malauradament, aquests tres casos no han omplert els camps ni de Punt TIC ni de nom, de tal manera que no sabem qui són.

Pel que es desprèn de les preguntes en relació al tipus d'adaptació que s'utilitzen, es coneixen o es consideren necessàries, les safates i els commutadors són els que menys s'utilitzen, es coneixen i es consideren necessaris. Malgrat això, són imprescindibles per a persones amb certs tipus de discapacitats motrius greus. Seria interessant fer una mica més de difusió en relació a la resta d'adaptacions.

Finalment, una demanda dels que han respost l'enquesta és que necessitarien tenir locals adaptats (sense barreres arquitectòniques) perquè pugin accedir els i les participants amb discapacitats.

Per a resumir podríem dir que les necessitats detectades a través de l'enquesta són les següents:

- Formació específica per a tractar amb persones amb discapacitats.
- Manca de coneixements de totes les adaptacions i els seus usos (en especial de les safates i commutadors).
- Manca d'adaptacions.
- Barreres arquitectòniques als Punt TIC.

També presentem un resum de les recomanacions:

- Augmentar l'oferta de formació en relació a discapacitats per als dinamitzadors i dinamitzadores.
- Cercar, gestionar i/o oferir ajuts o recursos per modificar els espais físics dels Punt TIC, per eliminar les barreres arquitectòniques.
- Adaptacions:
 - Fer difusió de la prova pilot de préstec d'adaptacions ([enllaç](#)).
 - Fer difusió específica de les adaptacions menys conegudes: safates i commutadors (però també de programari específic).
 - Fer difusió del material formatiu existent ([enllaç](#)).

Algunes notes tècniques.

L'enquesta va estar oberta entre el maig i l'agost del 2010. La difusió es va fer a través del [Setmanari de la Xarxa Punt TIC](#), fent-lo coincidir amb el [Dia Mundial d'Internet](#). Les altres notícies es poden consultar als següents enllaços: [diagnòstic](#) i [prova pilot](#). Després es van fer dos recordatoris d'aquestes mateixes notícies les següents dues setmanes. A més a més, van estar destacades durant uns dies al [web Punt TIC](#).

Hi ha hagut un total de 42 entrades a l'enquesta; aquestes no han respost a totes les preguntes. Hi ha 3 bateries de preguntes filtre. La primera arran de la pregunta 6 (“Treballes amb persones amb necessitats especials?”), la segona és a partir de la pregunta 11 (“Utilitzeu algun tipus d'adaptacions de l'equipament informàtic per a persones amb necessitats especials?”, ja dintre de la bateria filtre de respostes positives de al pregunta 6). La tercera és a la pregunta 22, que es fa en cas de resposta positiva de les dues anteriors: “Us heu plantejat algun cop treballar amb persones/col·lectius/entitats de persones amb necessitats especials?” (20) i “Coneixeu entitats que treballen amb aquests col·lectius?” (21).

No hi ha cap pregunta sobre el perfil dels enquestats (només Punt TIC i nom d'usuari del web), ja que s'ha buscat fer una enquesta breu per tal de no desencoratjar als participants a l'hora de respondre-la. Entre la manca d'informació sobre el perfil i les poques respostes rebudes, el resultat d'aquest anàlisi no es poden extrapolar a la resta de dinamitzadors/ores.

Tot i així, ens pot servir per tenir una visió general dels coneixements sobre participants amb discapacitats (i les adaptacions) que tenen els dinamitzadors/ores, tant els que ja treballen amb ells/es com els que no, així com, tenir uns Punt TIC a qui dirigir la prova pilot d'accessibilitat als Punt TIC.

Visió general.

Només un 22% de les persones que han respost l'enquesta tenen formació específica per treballar amb persones amb discapacitats (pregunta 2), però aquells/es qui ja tenen experiència laboral amb aquest col·lectiu superen lleugerament el 50% (pregunta 3). Pel que fa al coneixement de les adaptacions (pregunta 4), les més conegudes (entre 40% i 50% de les respostes positives) són les pantalles tàctils, els teclats adaptats i finalment els ratolins adaptats.

A la pregunta de “Treballeu amb persones amb necessitats especials?” (pregunta 6, pregunta filtre) 14 persones han respost que sí (46%) i 15 que no (50%). A partir d'aquí comença la bateria de preguntes de resposta positiva de la sisena pregunta (positiva 6). La majoria de respostes a la pregunta “Quin tipus de discapacitats i nivells tenen aquestes persones” (pregunta 7) dona el resultat de que s'atén indistintament a persones amb discapacitats dels 3 tipus que vam plantejar (sensorial i comunicació, motrius i mentals). Això sí, la majoria només amb un nivell lleu de discapacitat.

La pregunta 8 dona dades sobre si els usuaris/àries han arribat al punt individualment (31,5%), a través d'una entitat (47%) o derivats d'altres serveis (21%). La 9 pregunta pel tipus d'activitats que es fan al punt amb aquest usuari/ària, i les que més destaquen són els cursos d'iniciació (33%), ús lliure (26%) i tallers de les entitats (22%). La pregunta 10 és sobre el nombre d'usuaris/àries d'aquestes activitats, i les respostes varien de 2 a 32, sent el valor mitjà 12.

A la pregunta 11 “Utilitzeu algun tipus d'adaptacions de l'equipament informàtic per a persones amb necessitats especials?” hi ha hagut 11 respostes, el 45,5% positives i el 54,5% negatives. Aquesta és una altra pregunta filtre, i a partir d'aquí s'obre la bateria de respostes positives a la pregunta 11 (positives 11).

A la pregunta 12 “Podries indicar de quin tipus d'adaptacions es tracta?” destaquen les adaptacions ratolins adaptats i pantalles tàctils (28,5% cadascuna) i la resta (teclats adaptats, commutadors i safates i suports) es queda en un 14,3%.

La pregunta 13 interpel·la sobre la propietat de les adaptacions: la majoria (60%) pertanyen a l'entitat gestora.

La pregunta 14 és sobre la necessitat de més adaptacions per al servei que ja ofereixen, i la gran majoria (80%) ha respost afirmativament. La següent pregunta és sobre quines adaptacions haurien de ser: teclats i ratolins adaptats i pantalles tàctils (totes tres amb un

33,33%).

La pregunta 16 és també filtre, i la responen aquells que han respost negativament la 11 (negativa 11); és a dir, aquells que no disposen d'adaptacions per a equipament informàtic. Es tanca la bateria de preguntes iniciada a la pregunta 11. "Quins aparells penseu que serien útils per afavorir l'accés als ordinadors d'algunes persones?". Les respostes més importants són teclats adaptats (42%), ratolins adaptats (28,5%) i pantalles tàctics (14%).

La pregunta 17 va sobre si s'utilitzen aquestes adaptacions. Les respostes han estat 100% afirmatives.

La pregunta 18 és una pregunta oberta: "En la teva opinió, quins serien els 3 factors més importants, per ordre d'importància, a l'hora d'oferir servei a les persones amb discapacitats?" En el primer factor predominen 2 tipus de respostes: les que posen l'accent en la infraestructura (local sense barreres arquitectòniques i adaptacions) i els que ho fan a les capacitats de la persona que dona atenció a les persones amb discapacitats.

Al segon lloc majoritàriament ens trobem ítems relacionats amb el formador/a o dinamitzador/a i les seves capacitats. Finalment al tercer lloc la majoria de respostes es refereixen a la infraestructura: tant el programari adequat, com l'espai com les eines TIC adaptades.

La pregunta 19 versa sobre el coneixement d'altres Punt TIC que treballin amb persones amb discapacitats. Les respostes inclouen els següents Punt TIC: Punt TIC - Òmnia Escorxador (La Seu d'Urgell), Punt TIC - Òmnia CIJ Bellvitge (L'Hospitalet de Llobregat), Punt TIC - Òmnia gòTIC (Tàrraga), Punt TIC - Òmnia AV Les Escodines (Manresa) i el Punt TIC - Òmnia de la Fundació Marianao (Sant Boi de Llobregat).

Al arribar a la pregunta 20 es tanca la bateria de preguntes positiva 6 i comença la negativa 6; és a dir, aquelles que responen qui no treballa amb persones amb necessitats especials: "Us heu plantejat algun cop treballar amb persones/col·lectius/entitats de persones amb necessitats especials?". A què el 46% ha respost positivament i el 53% negativament.

En la 21 pregunta si coneixen entitats que treballin amb aquest col·lectiu (78,5% sí, 21,5% no). La següent pregunta és un filtre per a qui hagi contestat les dos anteriors positivament. Interpel·la sobre les raons per les quals no treballen amb aquests



col·lectius/entitats/usuaris si els coneixien i estarien disposats a fer-ho. La resposta més important és la manca d'adaptacions en general: barreres arquitectòniques i adaptacions informàtiques (42%).

A la pregunta “Heu rebut demandes de col·lectius/persones amb discapacitats per a participar al punt?” (pregunta 23), les respostes positives representen un 28,5%.

I la pregunta 24 és sobre el coneixement d'altres Punt TIC que treballin amb persones amb discapacitats. Les respostes són les següents: Punt TIC Baix Ebre Camarles i Punt TIC – Òmnia CIJ Bellvitge.

Anàlisi.

La primera conclusió d'aquesta enquesta deriva del petit nombre de respostes que s'han obtingut. Aquest fet suggereix, d'una banda, que no hi ha gaire Punt TIC que treballin amb persones i/o entitats amb discapacitats. D'una altra banda, dels Punt TIC que els participants de l'enquesta han assenyalat com els que ja treballen amb persones amb discapacitats, només 2 han respost l'enquesta. Això podria suggerir que, tot i la difusió a través del web i el Setmanari, no els hi ha arribat la informació.

També podem deduir que hi ha pocs dinamitzadors/ores que tenen formació específica per a treballar amb persones amb discapacitats (22,5%, pregunta 2) tot i que la meitat dels que han contestat l'enquesta (51,5%, pregunta 3) sí que tenen experiència amb aquest col·lectiu. Sigui com sigui, hi ha una gran proporció de dinamitzadors/ores que o bé no tenen formació específica ni/o experiència.

Pel que fa al tipus d'adaptacions, els commutadors i les safates i suports són els menys utilitzats i coneguts, tant a nivell general (preguntes 4 i 5), com per a aquells/es que treballen amb persones amb necessitats especials (pregunta 12 i 15), com per als que no hi treballen (pregunta 16).

La resta d'adaptacions (teclats i ratolins adaptats i pantalles tàctils), són relativament coneguts pels dinamitzadors/ores que han respost l'enquesta (entre 40 i 50%, pregunta 4), l'ús de les mateixes sembla ser més desconegut pel que fa als teclats adaptats i les pantalles tàctils (pregunta 5). Dels que han respost que treballen amb persones amb discapacitats, les adaptacions que més utilitzen són els ratolins adaptats i les pantalles tàctils (pregunta 12), i consideren que el que necessiten són més teclats i ratolins adaptats i pantalles tàctils (pregunta 15). Aquells que no treballen amb persones amb discapacitats, tenen el mateix tipus de resposta, però amb uns percentatges una mica diferents: més importància dels ratolins adaptats en detriment de les pantalles tàctils (pregunta 16).

En relació als factors més importants a l'hora d'oferir servei a persones amb discapacitats (pregunta 18), hi ha una sèrie d'ítems clars, però no hi ha consens a l'hora d'establir una prioritat. El ítems serien els següents:

- Localització física accessible (sense barreres arquitectòniques).
- Adaptacions de maquinari i programari.
- Atenció personalitzada.
- Personal format tant en el programari i maquinari específic com en el tracte amb



persones amb discapacitats.

Finalment, pel que fa a les raons per les quals els Punt TIC que coneixen col·lectius de persones amb necessitats especials però que no fan cap activitat amb ells, la gran majoria dels casos és per manca d'adaptacions (pregunta 22).